



DER HIRSCHGRUND WEGWEISER

Dein Guide zum Ride

Inhaltsübersicht



Inhaltsübersicht	Seite 2
Informationen im Überblick	Seite 3 - 4
Die Anfahrt	Seite 5
Parkplatz und Orientierung	Seite 6
Ausrüstungsliste	Seite 7
Sicherheits- und Benutzungsregeln	Seite 8 - 9
Häufige Fragen	Seite 10 - 13
Die Anlage	Seite 14
Der Zipline Parcours im Detail	Seite 15
Informationen für Busunternehmen und Busfahrer	Seite 16 - 17
Benutzungsbedingungen Syntura GmbH & Co. KG – Zipline Area Schwarzwald	Seite 18 - 20

Informationen im Überblick 1/2



Lage

Die Hirschgrund-Zipline Area Schwarzwald liegt im Heubachtal, einem schmalen Seitental der Kinzig, im mittleren Schwarzwald. Nächster Ort ist Schiltach.

Anfahrt mit dem Auto

Von Offenburg 50 Kilometer, von Freudenstadt 30 Kilometer, von Rottweil 40 Kilometer entfernt. Kleiner Parkplatz, keine Einkaufsmöglichkeiten vor Ort.

Anfahrt mit der Bahn

Von Offenburg nach Schiltach 45 Minuten, von Freudenstadt nach Schiltach 30 Minuten. Vom Bahnhof Schiltach zu Fuß entlang der Straße durch das Heubachtal etwa 40 Minuten bis zum Einstieg der Zipline.

Der Parcours

Die Zipline Area ist ein Rundkurs über 7 Stationen mit einem fest definierten Anfang und Ende. Eine Runde dauert ca. 2,5 Stunden.

Öffnungszeiten

Mitte März bis Ende der Herbstferien Baden-Württemberg (meist Anfang November).

Ablauf

Der Parcours besteht aus 7 Ziplines. Die beiden ersten Seilstrecken sind als kurze Übungsbahnen angelegt. Die folgenden 5 Ziplines sind über Täler gespannt. Schmale Pfade verbinden die einzelnen Seilfahrten. Insgesamt sind etwa 1.000 Meter Strecke und 140 Höhenmeter am Boden zurückzulegen.

Die Seile

Verzinkte und oberflächenveredelte Drahtseile mit zwölf Millimeter Durchmesser. Tragkraft bis zu 22 Tonnen. Länge der Seile insgesamt: 1.620 Meter. Die Ziplines sind unauffällig in die Landschaft integriert. Keine Fundamente oder Armierungen im Waldboden.

Sicherheit

Ein Baumgutachter prüft die Bäume jährlich. Die Anlage ist nach DIN EN-15567-1 und -2 zertifiziert (www.siebert.at). Bei Schnee und Regen ist die Nutzung möglich. Bei Gewitter, Sturm, starkem Schneefall oder Eisbildung ist die Anlage gesperrt.

Teilnehmer

Das Mindestalter beträgt 12 Jahre. Das Mindestgewicht 40 kg, das Höchstgewicht 115 kg.

Informationen im Überblick 2/2



Organisation

Die Ziplines werden mit einem ausgebildeten Guide von Syntura befahren.
Ein Guide kann bis zu 8 Personen durch die Anlage führen.

Anmeldung

Eine Anmeldung ist grundsätzlich erforderlich. Anmelden können sich Einzelpersonen und Gruppen über das Internet unter:

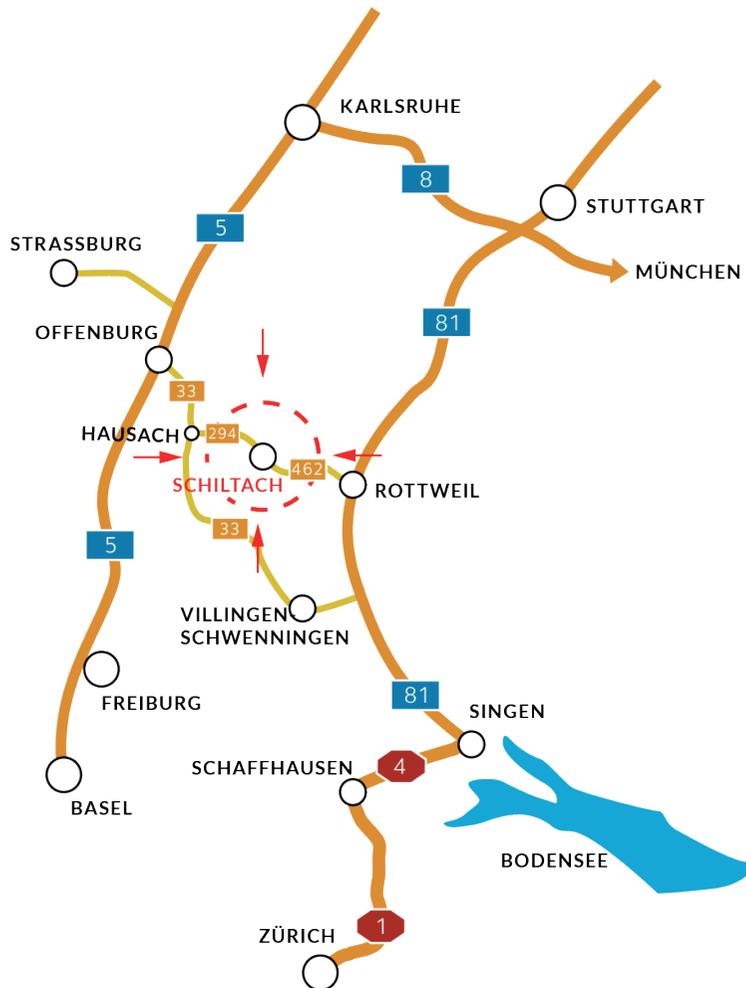
www.hirschgrund-zipline.de

Dort zeigt ein Kalender die verfügbaren Plätze.

Die Anfahrt



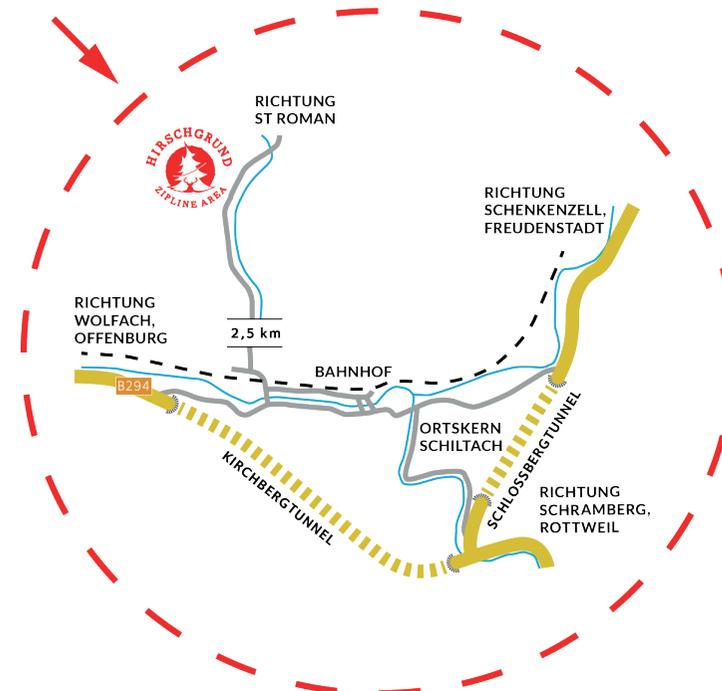
Die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald befindet sich bei **Schiltach** im Schwarzwald.



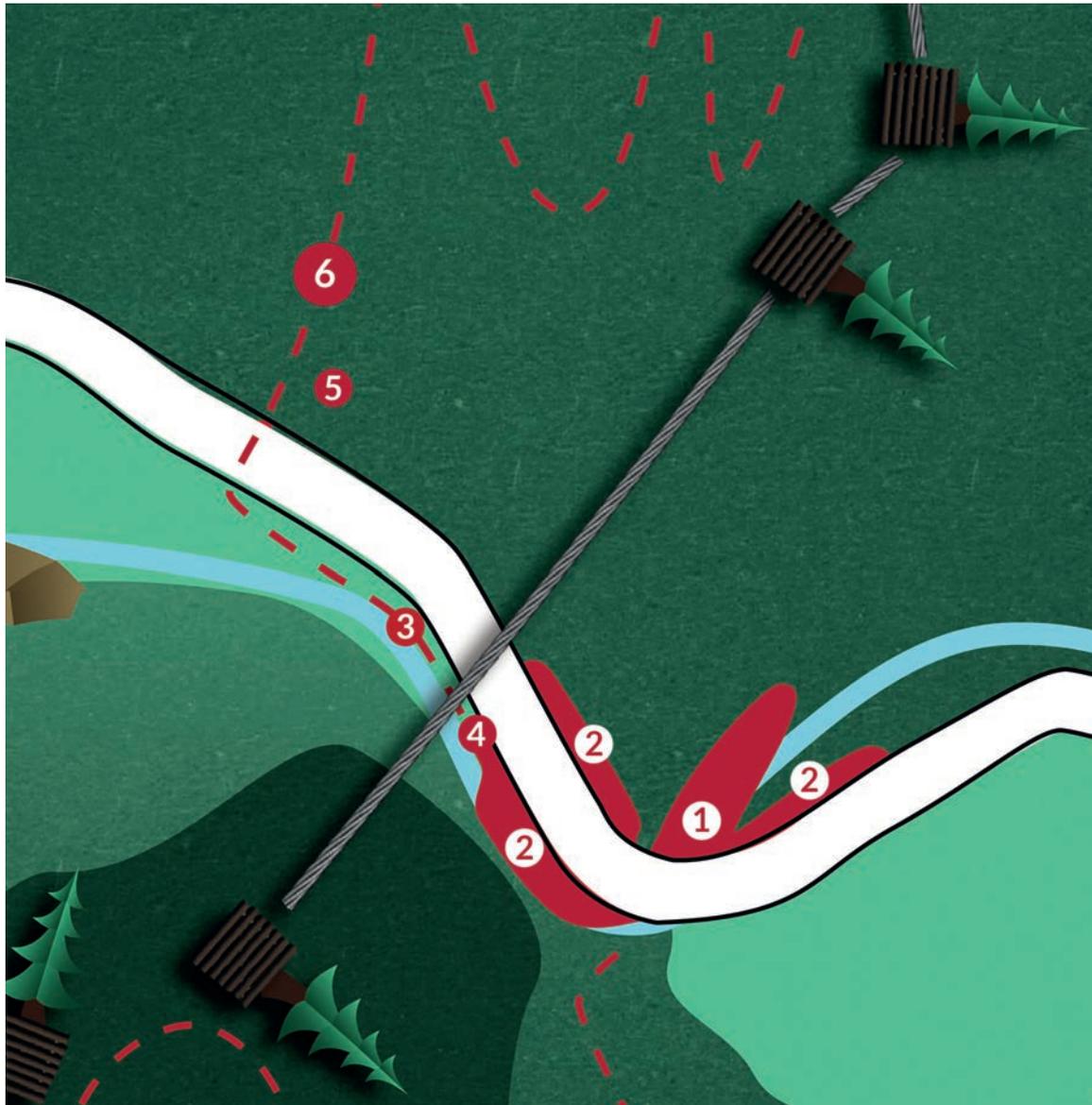
Falls Du ein **Navigationsgerät** für die Anreise benutzen möchtest, dann gib als Ort **“Schiltach“** und als Straße **“Vor Heubach“** ein.

Bitte lass die Route zur Sicherheit planen, bevor Du startest. Sobald Du Dein Ziel erreicht hast, befindest Du Dich auf der **Heubach-Talstraße**. Bitte schalte Dein Navigationssystem dann aus und folge dieser Straße sowie der Zipline-Beschilderung ca. **3,5 km** ins Heubachtal hinein.

Bei **Google Maps** wird unter **“Hirschgrund Zipline“** unser Standort angezeigt.



Parkplatz und Orientierung



- ① Parken Bus
- ② Parken Autos
- ③ Fußweg zum Start
- ④ Sammelplatz
- ⑤ Toilette
- ⑥ Start/Basis

Ausrüstungsliste



Die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald bietet Ihnen eine Aktivität in der freien Natur.

Dementsprechend sollten Sie die Wettervorhersagen beachten. Sie bewegen sich auf Waldwegen und Pfaden, die durchaus auch nass sein können. Rechnen Sie bitte insgesamt 2,5 Stunden für Ihren Besuch bei uns ein.

Wir empfehlen folgende Ausrüstung:

- Festes Schuhwerk, bei trockenem Wetter sind ordentliche Turnschuhe ausreichend. Besser sind knöchelhohe Wanderschuhe. Pumps und Flip-Flops sind nicht geeignet!
- Bequeme, dem Wetter angepasste Kleidung für draußen, die auch mal schmutzig werden darf (Freizeit- bzw. Outdoor-Kleidung).
- Regenbekleidung und Wechselwäsche, je nach Wetter. Wir starten auch bei Regen, Nebel, Graupelschauern, Schneeschauern, Wind bis Stärke 6, kühlen Temperaturen.

Wir starten nicht bei sehr starkem Regen, Gewitter, Sturm- und Orkanböen oder seltenen ungünstigen Wetterlagen, bei denen Regen zu Eis gefriert.

Weiterhin sind wichtig:

- Persönliche Medikamente
- Mücken- und Zeckenschutzmittel
- Getränke (bitte keine Glasflaschen)
- Sonnenschutz nach Bedarf (meistens sind wir im Schatten des Waldes)

Unwichtig sind:

- Gummistiefel (auch bei heftigen Regenfällen sind feste Schuhe ausreichend)
- Handschuhe (außer bei Kälte)

Auf Wunsch können Sie bei uns kostenlos einen Tagesrucksack ausleihen, um darin Ihre persönlichen Gegenstände zu verstauen.



Sicherheits- und Benutzungsregeln 1/2

Sicherheits- und Nutzungsregeln - Das Wichtigste!

Die Teilnehmer einer Tour in der Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald werden von einem entsprechend ausgebildeten Guide begleitet. Der Guide wird vor und auch während der Aktivität alle notwendigen Informationen für eine sichere Durchführung der Tour mitteilen. Wir bitten ausdrücklich darum, dass Sie den Anweisungen des Guides unbedingt Folge leisten!

Bitte denken Sie daran: Ihr Leben ist in Gefahr, sollten Sie Anweisungen und Sicherheits- und Nutzungsregeln nicht beachten!

Die wichtigsten Sicherheits- und Nutzungsregeln sind:

1. Anerkennung der allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Sicherheits- und Nutzungsregeln.
2. Minderjährige müssen in Begleitung eines Erwachsenen sein.
3. Ein Guide begleitet die Gruppe. Sämtliche Anweisungen des Guides sind bindend.
4. Sämtliche auftretenden Probleme müssen dem Guide mitgeteilt werden.
5. Eine ständige Kommunikation über Funkgeräte ist gesichert, auch wenn an manchen Stellen kein direkter Sichtkontakt zwischen Guide und Gruppe vorhanden ist.
6. Die Gruppe bleibt zusammen, ein Entfernen von der Gruppe ist verboten (steiles Gelände, Absturzstellen).
7. Der Guide hat das Recht, die Aktion abubrechen, wenn das Verhalten der Teilnehmer eine sichere Durchführung gefährdet!
8. Personen unter 12 Jahren erteilen wir keinen Zutritt.
9. Personen unter 40 kg erteilen wir keinen Zutritt. Wir schätzen nicht, sondern wiegen!
10. Personen über 115 kg erteilen wir keinen Zutritt. Wir schätzen nicht, sondern wiegen!
11. Die Zipline-Tour kann unter folgenden Voraussetzungen NICHT mitgemacht werden: Starke Einschränkungen beim Gehen, (Vor-)Schädigung der Wirbelsäule, des Herzens oder der Atemwege, ausgeprägte Kreislaufprobleme, kürzliche Operationen am Bewegungsapparat oder Herzen, Schwangerschaft, Epilepsie, Herz-Kreislauf-Erkrankung, kognitive Einschränkungen.
12. Kein Alkohol, keine Drogen und keine aufputschenden Medikamente! Im Zweifelsfall erteilen wir keinen Zutritt.
13. Für die Befahrung der Ziplines wird entsprechendes Material ausgehändigt. Es ist selbstverständlich, dass der Gurt während der Tour nicht ausgezogen werden darf.

Sicherheits- und Benutzungsregeln 2/2



14. Rauchen ist im Wald gemäß Waldgesetz verboten.
15. Regeln der Funkkommunikation sind strikt einzuhalten.
16. Bitte vorgesehene Wege benutzen, Abkürzungen sind verboten.
17. Es besteht Helmpflicht auf dem gesamten Gelände.
18. Müll im Rucksack zurück an die Basis nehmen, dort stehen Mülleimer bereit.
19. Schmuck und andere Gegenstände, die sich verfangen könnten, müssen abgenommen werden. Bitte außerdem darauf achten, dass in Jacken- oder Hosentaschen keine Gegenstände sind, die herausfallen könnten. Ein kleiner Rucksack zum Transport von Gegenständen (Handy, Foto, Getränk, Lebensmittel etc.) kann bei uns unentgeltlich ausgeliehen werden.
20. Lange Haare sind in geeigneter Weise zusammenzubinden. Ein Helm bietet keinen sicheren Schutz davor, dass sich Haare in der Seilrolle verfangen könnten!
21. Unterstützen Sie sich gegenseitig und geben Sie Hilfestellungen, sobald dies notwendig wird. Motivieren Sie sich gegenseitig! Dies hilft dabei, dass alle Teilnehmer mit einem guten Erlebnis und guten Erfahrungen nach Hause fahren können.

Häufig gestellte Fragen 1/4



Ab welchem Alter kann die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald besucht werden?

Personen unter 12 Jahren erteilen wir aus psychischen Gründen keinen Zutritt. Wir können nicht davon ausgehen, dass Kinder unter 12 Jahren ihr eigenes Handeln soweit reflektieren können, dass sie an einer knapp 600 Meter langen und 80 Meter hohen Zipline fahren können. Die Gefahr, ein weinendes und verängstigtes Kind am Ende der Bahn in Empfang zu nehmen, ist gegeben. Wir wollen, dass alle unsere Teilnehmer mit einem gelungenen Erlebnis nach Hause fahren.

Gibt es Einschränkungen bezüglich des Körpergewichts?

Mindestgewicht: 40kg; Maximalgewicht: 115kg

Was muss ich mitbringen?

Siehe Ausrüstungsliste

Kann ich einfach so kommen?

Nein, das ist nicht möglich! Du musst Deinen Platz im Vorfeld bei uns buchen. Wir haben pro Tag eine gewisse Anzahl an verfügbaren Plätzen. Ein spontaner Besuch ist aufgrund organisatorischer Abläufe nicht möglich.

Wo befindet sich die Hirschgrund ZiplineArea Schwarzwald?

Die Hirschgrund ZiplineArea Schwarzwald befindet sich bei Schiltach im Schwarzwald. Die Zufahrt erfolgt über eine schmale Talstraße. Falls Du

ein Navigationsgerät für die Anreise benutzen möchtest, dann gib als Ort 'Schiltach' und als Straße ‚Vor Heubach‘ ein. Bitte lass die Route zur Sicherheit planen, bevor Du startest. Sobald Du Dein Ziel erreicht hast, befindest Du Dich auf der Heubach-Talstraße. Bitte schalte Dein Navigationssystem dann aus und folge dieser Straße sowie der Zipline-Beschilderung ins Heubachtal hinein. Du findest uns nach ca. 3,5 Kilometern auf der linken Straßenseite. Bei Google Maps suche bitte nach „Hirschgrund Zipline“, um unseren Standort angezeigt zu bekommen.

Kann ich mich auch als Einzelperson oder als Kleingruppe anmelden?

Sicher! Die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald ist eine Aktion für Tagessgäste und Gruppen, egal welcher Größe. Besonders komfortabel kannst Du bis zu einer Gruppengröße von 8 Personen online buchen.

Was ist, wenn die Gruppengröße mehr als 8 Personen umfasst?

Ruf uns bitte an. Wir blockieren für Dich dann einen erforderlichen Zeitraum an Deinem Wunschtage und sind mit mehreren Guides vor Ort, damit auch größere Gruppen kontinuierlich in der Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald betreut werden können.

Wie viel kostet Ziplinefahren?

An Wochenenden und Feiertagen fahren Erwachsene für 48 Euro, Kinder und Jugendliche (bis einschl. 16 Jahre) für 40 Euro. Wenn Du genau 8 oder mehr Teilnehmer anmeldest, gilt der Gruppenpreis. Dann fahren Erwachsene für 45 Euro und Kinder/Jugendliche für 38 Euro. Noch mal 4 Euro

Häufig gestellte Fragen 2/4



günstiger ist jedes Ticket an Werktagen.

Der Preis für einen Gutschein liegt bei 48 Euro pro Erwachsenen und 40 Euro pro Kind. So kann der Beschenkte selbstständig entscheiden, ob er den Gutschein am Wochenende oder unter der Woche einlösen möchte.

Wie sind die Öffnungszeiten?

Wir haben täglich geöffnet - auch in manchen kühleren Monaten. Von Anfang/Mitte November bis Mitte März ist jedoch Revisionszeit und die Hirschgrund Zipline Area bleibt geschlossen. Wann Touren stattfinden, findest Du in unserem Tourenkalender auf www.hirschgrund-zipline.de.

Werde ich während der Teilnahme betreut?

Ja, es ist immer ein ausgebildeter Guide für eine Gruppe zuständig. Er begleitet Dich sicher durch den Zipline Parcours und steht für alle Belange rund um die Aktion zur Verfügung.

Wie sportlich muss man sein?

Die Hirschgrund ZiplineArea befindet sich in einem engen Schwarzwaldtal. Um die Ziplines befahren zu können, haben wir naturnahe Wege und Pfade angelegt. Es ist eine durchschnittliche körperliche Belastbarkeit erforderlich. Nicht möglich ist der Parcours für Personen mit extremen Beschwerden des Bewegungsapparates. Außerdem ist die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald nicht für Menschen mit geistigen Behinderungen sowie mit Herzproblemen, Epilepsie-Patienten und schwangere Frauen geeignet.

Ist die Zipline Area barrierefrei?

Nein, das war leider nicht zu verwirklichen.

Kann man auch nur zuschauen?

Die Ziplines überspannen ein weitläufiges Gelände, welches von unserer Basis aus nicht umfassend eingesehen werden kann. Die Täler und Bäume verdecken oftmals die Sicht. Wir haben einige Sitzgelegenheiten bei unserer Basis im Tal. Von hier aus sieht man die Mühleloch- und die Gründlebahn gut ein. Hier kannst Du Dich aufhalten, wenn Du nicht fahren möchtest. Weiterhin kannst Du Deine Gruppe gerne bis zum Einstieg in die Übungsbahnen begleiten.

Finden die Touren bei jedem Wetter statt?

Nein, bei Gewitter, Hagel, starkem Schneefall oder Sturm/Orkan ist ein Betrieb nicht möglich. Bei normalem Regen starten wir wie geplant. Nebel und Nässe oder große Wärme sind kein Problem.

Wie und wann muss die Teilnahmegebühr bezahlt werden?

Sofort nach der Buchung ist der gesamte Betrag für alle Teilnehmer fällig. Online stehen einige Zahlungsarten zur Verfügung. Wenn Du Dich per E-Mail oder telefonisch anmeldest, überweise bitte den Betrag auf das genannte Konto von Syntura.

Häufig gestellte Fragen 3/4



Bekomme ich bei schlechtem Wetter Geld zurück?

Nein, wir bieten eine Outdoor-Aktion an, die nur in Ausnahmefällen wetterbedingt abgesagt werden muss. Meistens hilft dem Wetter angepasste Kleidung auch bei nicht optimalen Wetterverhältnissen zu einem gelungenen Aufenthalt im Zipline Parcours.

Sind auch im Winter Aktionen möglich?

Abhängig vom Winter, ja! Die Anlage bleibt jedoch von Anfang/Mitte November bis Mitte März geschlossen.

Wie wird meine Sicherheit bei der Aktion gewährleistet?

Alle unsere Guides sind speziell geschult und sichern Deine psychische und physische Sicherheit ab. Alle Komponenten der Anlage werden in verschiedenen Wartungsintervallen überprüft und getestet. Diese Wartungsintervalle sind in der DIN EN 15567-1 und -2 geregelt. Die gesamte Anlage wird jährlich nach diesen Vorgaben geprüft.

Wie bin ich versicherungstechnisch bei Syntura abgesichert?

Unsere Aktionen sind im Rahmen einer Betriebshaftpflicht abgesichert. Sollte Syntura bei einem Unfall grob fahrlässig gehandelt haben, wird diese Versicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden haften. Solltest Du z. B. im Wald stolpern, so wird Deine persönliche Unfallversicherung (falls vorhanden) und Deine Krankenkasse für mögliche Behandlungen aufkommen.

Grundsätzlich gilt: Outdoor-Aktionen unterliegen einem gewissen Verletzungsrisiko.

Wann ist das Büro von Syntura besetzt?

Werktags von 8.00 - 12.00 Uhr und von 13.00 bis 16.30 Uhr.

Wie viele Ziplines werden befahren?

Die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald umfasst 7 Bahnen mit Längen zwischen 17 und 570 Metern.

Wie viele Meter Ziplines sind es insgesamt?

Es sind genau 1.620 Meter Seillänge.

Wie hoch bin ich während der Fahrt am höchsten Punkt über dem Talgrund?

83 Meter über der Talstraße.

Wie viele Leute trauen sich nicht?

Extrem wenig! Ca. 3-4 % aller Teilnehmer steigen nach den ersten beiden Übungsbahnen wieder ab. Selbst die Teilnehmer, die mit Höhe grundsätzlich ein Problem haben, fahren unter dem Jubel der anderen mit voller Freude!

Häufig gestellte Fragen 4/4



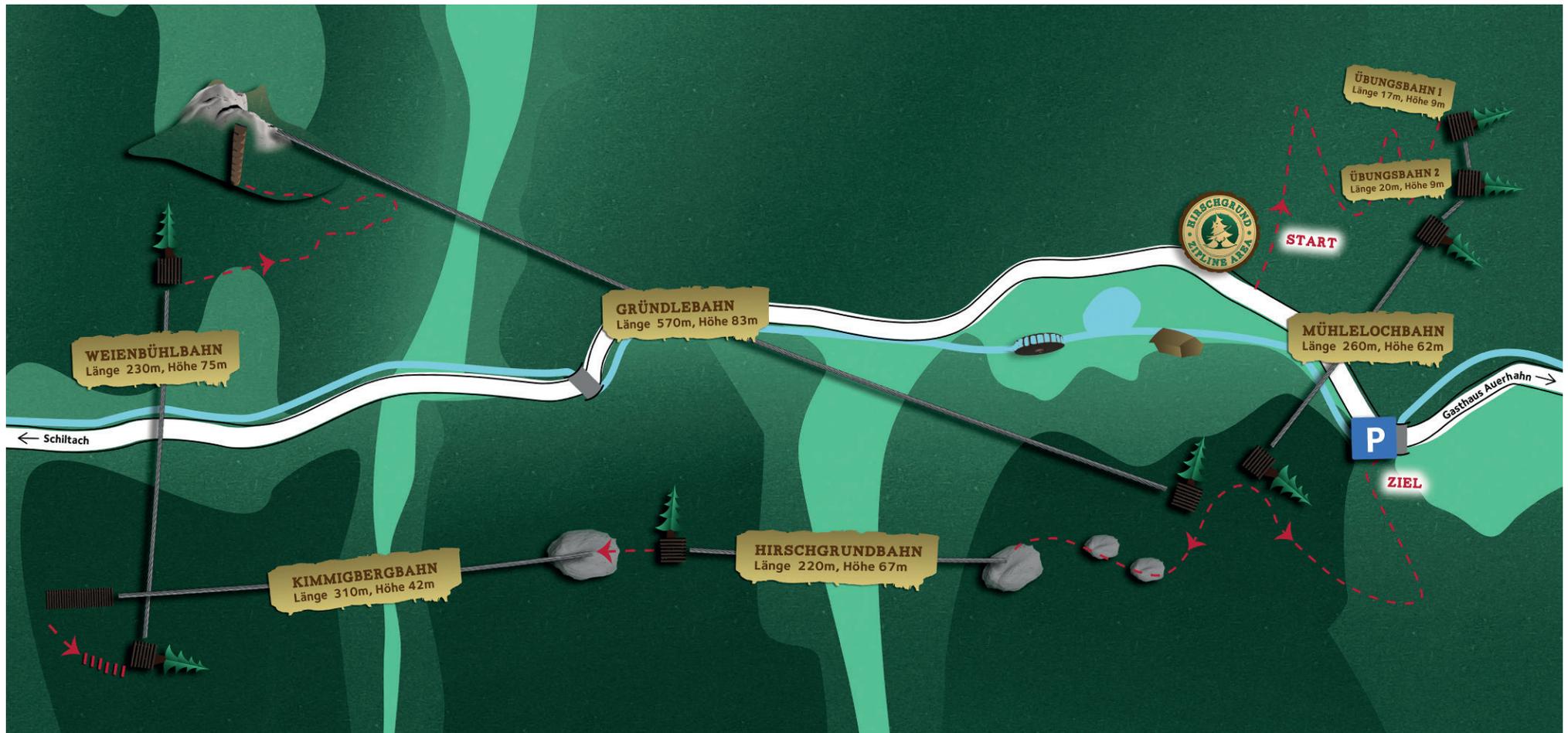
Wie lange dauert eine Tour?

Eine Tour dauert ca. 2,5 Stunden.

Wie wurden die Belange des Naturschutzes berücksichtigt?

Die Anlage wurde in einem umfangreichen Bauantrags-Verfahren genehmigt. Neben vielen anderen Aspekten wurden die Belange des Forstes und des Naturschutzes überprüft. Die gesamte Anlage wurde naturnah gebaut. Die Bäume wurden nicht durchbohrt, die Podeste sind lediglich geklemmt. Alle idyllischen Verbindungspfade wurden mittels Handarbeit so geschaffen, dass sie sich in die Landschaft integrieren.

Die Anlage



Der Zipline Parcours im Detail



Der Parcours beginnt mit der Einweisung, dem Anlegen der Sicherheitsausrüstung und mit allgemeinen Informationen über die Tour. Dann folgt ein zehnminütiger Aufstieg vom Treffpunkt im Heubachtal zur ersten Station. Dort weist der Guide in die Sicherungstechnik ein.

Ziplines 1 und 2 sind Übungsbahnen für Einweisung und Training: Vom 1. Podest geht es über 17 Meter Länge und 9 Meter über dem Boden zum 2. Podest. Die 2. Zipline führt 20 Meter weit zum 3. Podest. Wer jetzt nicht weiterfahren möchte, steigt ab und läuft zum Ausgangspunkt zurück.

Jetzt beginnen die langen Ziplines. Auf den folgenden fünf Bahnen, mit Längen zwischen 220 und 570 Metern und Höhen zwischen 42 und 83 Metern, erreicht man eine Geschwindigkeit von bis zu 60 km/h.

Zipline 3, Mühlelochbahn: 260 m lang, 62 m hoch: Auf ihr surrt man zum 4. Podest. Am Ziel steigt man das erste Mal wieder auf Waldboden und wandert ca. 150 Meter auf einem wunderschönen Pfad am Steilhang bis zur „Hirschgrundbahn“.

Zipline 4, Hirschgrundbahn: 220 m lang, 67 m hoch: Der Start erfolgt von einem Grat. Ankunft ist auf Podest 5. Hier steigt man wieder auf den Waldboden ab. Ein Pfad führt 50 Meter weiter durch einen Buchenwald zur Kimmigbergbahn.

Zipline 5, Kimmigbergbahn: 310 m lang, 42 m hoch: Am Ende dieser Fahrt kommt man auf dem Boden an. Danach geht es zur nur wenige Meter entfernten Startplattform der „Weienbühlbahn“.

Zipline 6, Weienbühlbahn: 230 m lang, 75 m hoch: Nach Ankunft auf Podest 7 folgt ein ca. 250 Meter langer, steiler Pfad. Der Weg ist sehr schön angelegt und endet mit dem Aufstieg über die „Himmelsleiter“ zum Startpunkt der längsten und letzten Bahn.

Zipline 7, Gründlebahn: 570 m lang, 83 m hoch: Deutschlands längste Natur-Zipline überwindet gleich zwei Täler. Der Himmelsritt wird vom Guide auf einem Podest abgebremst. Als Abschluss führt ein zehnminütiger Fußweg von hier wieder hinunter zur abschließenden Bachüberquerung. Danach geht es zurück zur nur 100m entfernten Basis der Hirschgrund-Zipline Area Schwarzwald.

Anmeldung und Buchung vor dem Besuch erforderlich:

www.hirschgrund-zipline.de

per Mail

kontakt@hirschgrund-zipline.de

per Telefon

07422 240693

Informationen für Busunternehmen und Busfahrer 1/2

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Busfahrerinnen und Busfahrer, die Hirschgrund Zipline Area Schwarzwald ist eine Erlebnisanlage für Tagesgäste und Gruppen bei Schiltach im Schwarzwald. Die Gäste fahren oder fliegen vielmehr, geführt durch unsere Guides, über lange, gespannte Stahlseile von Talseite zu Talseite. Unsere längste Strecke ist über einen halben Kilometer lang und mehr als 80 Meter über dem Boden. Wir bekommen für dieses Erlebnis fantastische Rückmeldungen der Gäste. Allerdings sind die Gegebenheiten bei uns anders als bei vergleichbaren Einrichtungen.

1. Die Anfahrt

Unsere Anlage befindet sich in einem sehr engen Schwarzwaldtal, dem Heubachtal. Die Zufahrt erfolgt, von Schiltach aus startend, über eine geteerte, einspurige Talstraße. Auf Seite 5 finden Sie die Anfahrtsskizze und genaue Navigationskoordinaten. Bitte geben Sie ins Navigationsgerät folgende Adresse ein: Ort = 77761 Schiltach. Straße = Vor Heubach.

Das Navigationssystem bringt Sie auf die Zufahrtsstraße in das Heubachtal. Bitte folgen Sie dieser Heubachtalstraße und unserer Beschilderung (Zipline Area) für 3,5 km in das Tal hinein. Bitte fahren Sie direkt zum Busparkplatz (siehe Seite 6/Parkplatz und Orientierung, unter Punkt 1/Parken Bus) und lassen Sie die Gäste erst aussteigen, wenn Sie in der Parkbucht für Busse stehen.

2. Parkplatz für Reisebusse

Wie auf dem Bild zu sehen ist, befindet sich auf der linken Seite der Straße eine Parkbucht, die ausschließlich für Busse gedacht ist (rote Pfeile). Dieser Bereich wird abgesperrt für Ihren Bus. Wir bitten Sie, nur in dieser Parkbucht zu parken, um weiteren Gästen das Parken mit Pkw zu ermöglichen.

Bitte lassen Sie die Gäste erst aussteigen, wenn der Bus in der Parkbucht steht!

Das bedeutet für Sie als Busfahrer: Bitte parken Sie Ihren Bus, wie auf dem Bild beschrieben, rückwärts in die Busparkbucht. Dort können Sie den Bus abstellen und bis zur Abreise stehen lassen.



➡ An- und Abfahrt

➡ Rückwärts in die Parkbucht

Informationen für Busunternehmen und Busfahrer 2/2



3. Tourensystem

Die Gäste buchen bei uns eine Tour zu einer bestimmten Startzeit. Wir erwarten die Gäste demnach zu einem genau definierten Zeitpunkt.

Die Tour beginnt nicht, wenn die Gäste erscheinen, sondern wenn der Zeitpunkt des Tourstarts erreicht ist. Hat eine Gruppe auf 14 Uhr bei uns gebucht, so können wir erst um 14 Uhr starten, weil unsere Guides entweder noch mit vorherigen Gruppen beschäftigt oder noch nicht vor Ort sind. Hat eine Gruppe Verspätung, können wir 15 Minuten Wartezeit garantieren. Kommt die Gruppe noch später, verfällt die gebuchte Tour, da ansonsten die Anschlusstouren nicht gefahren werden können!

Sollten Sie zu spät kommen, bitten wir um eine rechtzeitige Information unter 07422/240693.

Dauer der Tour

Die Dauer für eine Gruppen-Tour liegt bei ca. 3 Stunden.

Danke für Ihr Verständnis!

Das Hirschgrund - Zipline Team.



Benutzungsbedingungen

Syntura GmbH & Co. KG – Zipline Area Schwarzwald 1/3

§ 1 Allgemeines

(1) Die Benutzung der Zipline Area und der darin enthaltenen Anlagen und Gegenstände durch die Teilnehmer unterliegt ausschließlich diesen Bedingungen. Entgegenstehende Bedingungen der Teilnehmer werden nicht anerkannt.

(2) Für einzelne Anlagen innerhalb der ZiplineArea können weitere, separate Nutzungsbedingungen existieren. Auf deren Inhalt und Geltung werden die Besucher gegebenenfalls individuell an der jeweiligen Anlage vom Sicherheits-/Aufsichtspersonal hingewiesen werden. Etwaige Aushänge des Veranstalters sind zu beachten.

(3) Das Verlassen von gekennzeichneten Wegen und Flächen ist nicht gestattet. Vorhandene Absperrungen innerhalb der Zipline Area sind vom Teilnehmer immer zu beachten.

§ 2 Umfang der geschuldeten Leistungen

(1) Die Teilnehmer sind berechtigt, gegen Entrichtung des Eintrittspreises die gesamte Zipline Area einmal zu durchlaufen und zu benutzen. Die Bezahlung erfolgt bei Onlinebestellungen vorab oder bei telefonischen Bestellungen auch vor Ort.

(2) Der Veranstalter ist berechtigt, aus Gründen der Sicherheit für die Teilnehmer und/oder wetterbedingt die Teilnahme der Besucher an der Zipline Area abzusagen, einzuschränken beziehungsweise zu unterbrechen.

Der Teilnehmer erhält nach seiner Wahl eine Erstattung, eine Ersatztour oder Gutscheine über den Wert seiner Buchung.

(3) Bricht der Teilnehmer ohne Verschulden des Veranstalters die gebuchte Tour ab, erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises, wenn der Veranstalter die ihm obliegende Leistung vertragsgemäß angeboten hatte.

§ 3 Voraussetzungen der Zipline Area Nutzung

(1) Der Besuch / Teilnahme der Zipline Area unter dem Einfluss von Betäubungsmitteln und/oder Alkohol ist verboten. In der gesamten Anlage ist Rücksicht auf die anderen Besucher und deren Belange zu nehmen.

(2) Der Besuch / die Teilnahme der ZiplineArea ist für Besucher ab 12 Jahren möglich. Der Besuch / die Teilnahme der Zipline Area erfordert hinreichende körperliche Fitness des Teilnehmers. Besucher, die diese Bedingung nicht erfüllen und/oder an einer Krankheit, einer psychischen oder physischen Beeinträchtigung leiden, sind von der Teilnahme an der ZiplineArea ausgeschlossen.

(3) Der Veranstalter ist berechtigt, Personen von einer Teilnahme an der Zipline Area auszuschließen, die ein Höchstgewicht von 115 Kilogramm über- oder ein Mindestgewicht von 40 Kilogramm unterschreiten.

(4) Jeder Teilnehmer hat vor Benutzung der Zipline Area an der obligatorischen Sicherheitseinweisung durch den Veranstalter teilzunehmen. Den dort erteilten Anweisungen des Personals ist immer Folge zu leisten.



Benutzungsbedingungen

Syntura GmbH & Co. KG – Zipline Area Schwarzwald 2/3

Wiederholte Verstöße gegen erteilte Anweisungen können, wenn sie eine schuldhafte Pflichtverletzung des Teilnehmers begründen, nach vorheriger Anmahnung zum Ausschluss von der Zipline Area führen.

(5) Während einer Tour dürfen mitgeführte Mobiltelefone/Smartphones und Kameras nicht offen getragen werden. Lange Haare müssen mit einem Haargummi zusammengebunden werden. Das Tragen festen Schuhwerks (zumindest Trekking-Sandalen) wird empfohlen.

(6) Minderjährigen ab 12 Jahren ist die Nutzung der ZiplineArea gestattet, wenn eine aufsichtsberechtigte erwachsene Person mit anwesend ist oder in die Nutzung durch den Minderjährigen schriftlich eingewilligt hat. Die Einwilligung ist auf Aufforderung des Veranstalters vor Beginn der Tour vorzulegen.

§ 4 Absagen des Teilnehmers

Dem Teilnehmer stehen die gesetzlichen Rücktritts-/Kündigungsmöglichkeiten zu. Der Veranstalter räumt außerdem ein vertragliches Rücktrittsrecht mit den folgenden Maßgaben ein:

- Rücktritt des Kunden bis zum 30. Tag vor dem Tourtermin: kostenlos
- Rücktritt bis zum 15. Tag vor dem Tourtermin: 50 % des Gesamtpreises sind vom Kunden zu bezahlen.

- Rücktritt bis zum 8. Tag vor dem Tourtermin: 75% des Gesamtpreises sind vom Kunden zu bezahlen.
- späterer Rücktritt: 100 % des Gesamtpreises sind vom Kunden zu bezahlen.

Dem Kunden bleibt dabei jeweils der Nachweis gestattet, dass ein Schaden beziehungsweise eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger beim Veranstalter angefallen ist als in Höhe der vor genannten Pauschalen.

§ 5 Umbuchungen

Umbuchungen sind - unter Berücksichtigung der Buchungslage - bis zum 15. Tag vor dem Tourtermin möglich und kosten eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 Euro. Dem Kunden bleibt auch insoweit der Nachweis gestattet, dass ein Schaden beziehungsweise eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger beim Veranstalter angefallen ist als in Höhe der vorgenannten Pauschale.

§ 6 Haftung des Veranstalters

Der Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei der Verletzung von wesentlichen Verpflichtungen ist die Haftung des Veranstalters auch bei einfacher Fahrlässigkeit gegeben, jedoch auf den vorhersehbaren, vertrags-typischen Schaden begrenzt. Hiervon unberührt bleiben Schäden aus der

Benutzungsbedingungen

Syntura GmbH & Co. KG – Zipline Area Schwarzwald 3/3

Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach zwingenden gesetzlichen Haftungsregelungen.

§ 7 Einbringung von Wertsachen

(1) Dem Teilnehmer wird ausdrücklich geraten, keine Wertgegenstände mit in die Zipline Area zu bringen. Von Seiten des Veranstalters wird keinerlei Bewachung / Verwahrung für dennoch eingebrachte Wertgegenstände geschuldet.

§ 8 Ausrüstung / Verleih

(1) Der Veranstalter stellt den Teilnehmern Sicherheitsausrüstung zwecks Benutzung der Zipline Area und der darin vorhandenen Anlagen / Stationen zur Verfügung. Die ausgeliehene Sicherheitsausrüstung darf während der Benutzung der Zipline Area nicht abgelegt oder an andere Personen übertragen werden, es sei denn, es erfolgt eine Gestattung des Sicherheits-/ Aufsichtspersonals. Die erhaltene Ausrüstung muss gemäß der individuellen Einweisung des Teilnehmers vor Verlassen der Zipline Area wieder beim Veranstalter abgegeben werden.

(2) Das Mitbringen und Benutzen eigener Sicherheitsausrüstung ist den Teilnehmern nicht gestattet.

(3) Der Teilnehmer behandelt die vom Veranstalter geliehene Sicherheitsausrüstung / Gegenstände mit der erforderlichen Sorgfalt.

Die Sicherheitsausrüstung / Gegenstände sind ausschließlich zum bestimmungsmäßigen Gebrauch und auf Anweisung des Sicherheits-/ Aufsichtspersonals zu benutzen.

(4) Rauchen und Toilettengänge in Benutzung der Sicherheitsausrüstung sind dem Teilnehmer untersagt.

§ 9 Personenbezogene Daten

Der Veranstalter gibt personenbezogene Daten des Teilnehmers nicht an Dritte weiter. Andernfalls erfolgt eine Weitergabe von Daten an Dritte nur, wenn der Teilnehmer zuvor in die Datenweitergabe ausdrücklich einwilligt oder eine gesetzliche Verpflichtung zur Datenweitergabe besteht. Sofern der Teilnehmer eine Einwilligung erteilt hat, kann der Teilnehmer diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch einfache Mitteilung an den Veranstalter (z.B. durch E-Mail, Brief, Fax) widerrufen.

Eine Auftragsdatenverarbeitung findet nicht statt. Der Veranstalter wird ggf. erhobene Daten nicht länger speichern, als dies für die Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist. Wenn der Teilnehmer Auskunft über die beim Veranstalter gespeicherten Daten bzw. deren Löschung wünscht, genügt dafür eine einfache Anfrage an (E-Mail, Brief, Fax) an den Veranstalter.

Benutzungsbedingungen Stand: 01.01.2019



**WIR FREUEN UNS
AUF DEINEN BESUCH!**

